

Mensaverrein Gymnasium Winsen e.V.

Bürgerweide 9, 21423 Winsen (Luhe)

1.Vorsitzende: Frau K. Steingraeber Tel. 04133-404936

2.Vorsitzende: Frau M. Meisel, Tel. 04171-667368

Winsen, den 01.02.2011

Liebe Eltern,

zum Schuljahresbeginn 2009/2010 wurde die Bezahlung des Mittagessens umgestellt. Die Karten für das Bezahlssystem können gegen Zahlung von 3,50 € in der Mensa beantragt werden. **Der vollständig ausgefüllte und unterschriebene Antrag für die Ausstellung einer Essenskarte ist mitzubringen.** Die Karten werden nur in der Mensa bei Zahlung von 3,50 € ausgeben. **Die Kartenummer und die erstmalige PIN sind auf der Karte aufgedruckt, die PIN sollte unverzüglich am Terminal oder im Internet geändert werden.** Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Karte möglichst bald, (siehe unten) ein ausreichendes Guthaben, damit die Karte nutzbar wird. Es dauert ca. 10 – 14 Tage nach Abgabe des Antrags, bis die Karte zur Verfügung steht. In dieser Zeit kann noch kein Mittagessen vorbestellt werden.

Die wichtigsten Merkmale des Systems: Das Essen wird bargeldlos bezahlt, die Bestellung wird an einem Bestellterminal in der Mensa vorgenommen. Sie können außerdem über das Internet in demselben Bestellrhythmus bestellen, wie es unten für den Bestellterminal beschrieben ist. Hierzu benötigen wir, wenn Sie an diesem Verfahren teilnehmen wollen, Ihre Email-Adresse.

Die Hard- und die Software für das neue Bestellsystem wurden mit Hilfe des Schulvereins gekauft. Die Lagerhaltung, Logistik wie auch die Pflege des Essensplans erfolgt direkt durch das Mensateam in eigener Regie. Unsere Kalkulation sieht eine langfristige Amortisation der Investition über die verkauften Essen vor und erlaubt uns einen erweiterten Handlungsspielraum. Die Logistik für das Essen incl. Pflege des Essensplanes erfolgen direkt über das Mensateam. Die Vorlaufzeit für die Bestellung des Essens kann auf diese Weise auf eine Woche verkürzt werden.

Mit der neuen Karte **kann** in der Mensa über das Lesegerät an der Kasse alles **außer Süßigkeiten**, also auch Frühstücksbrötchen, Müsli, Joghurt, Obst, herzhaft Snacks und Getränke bargeldlos bezahlt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass das Kartenguthaben von Ihnen so berechnet wird, dass ein entsprechender Betrag zur Verfügung steht. Sollten Sie bestimmte Warengruppen von der Bezahlung ausschließen wollen, können Sie dieses im Kartenantrag entsprechend ankreuzen. Sollten Sie feststellen, dass diese Auswahl für Ihr Kind nicht stimmig ist, können Sie einmalig kostenfrei schriftlich Änderungen mitteilen. Jede weitere Änderung muss aufgrund des zeitlichen Aufwandes mit 3,-- € berechnet werden.

Der Preis für das Essen beträgt für Schüler/innen, die, bzw. deren Eltern Mitglied des Mensaverains sind, zur Zeit **2,80 €** (Mitgliedsbeitrag jährlich 12,-- € oder kostenfrei bei Mithilfe in der Mensa). Für Schüler/innen, die, bzw. deren Eltern nicht Mitglied des Mensaverains sind, kostet das Essen **3,20 €**.

Die Karte ist Grundlage für den bargeldlosen Essenseinkauf. Durch Überweisung eines von Ihnen bestimmten Betrages auf unser Mensakonto (siehe nachstehende Bankverbindung) **unter Angabe der Kartenummer** die Karte nutzbar. Sie sollten mindestens den Betrag, der für den Verzehr von Ihnen errechnet wurde, überweisen. Das Geld muss so eingezahlt werden, dass es **spätestens zwei Wochentage vor einer Bestellung** auf dem Mensakonto verbucht werden kann. Erst damit steht es Ihrem Kind für die Bestellung der Mittagsverpflegung zur Verfügung. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Laufzeit einer Überweisung manchmal mehrere Tage dauern kann. In Einzelfällen kann gegen Vorlage der Karte eine Bareinzahlung in der Mensa auf die Karte erfolgen. Wenn das Kartenguthaben 15 Euro unterschreitet, erhält Ihr Kind am Bestellterminal den Hinweis, das Guthaben aufzustocken, damit in der nächsten Woche wieder bestellt werden kann. Am Bestellterminal kann das aktuelle Guthaben abgelesen werden, ebenso im Internet.

Denken Sie bitte rechtzeitig an die Aufstockung des Guthabens, vielleicht regelmäßig zum 15. des Monats. damit immer ein ausreichendes Guthaben für die Bestellung des Essens bzw. den Kauf von Frühstück etc. zur Verfügung steht.

Bitte überweisen Sie das Essensgeld auf das Konto des Mensaver eins Gymnasium Winsen:

Mensaver ein Gymnasium Winsen e.V.

Kontonr.: 420 7555 601

BLZ: 240 603 00

Volksbank Nordheide

ID-Nummer: (steht auf der Essenskarte, bzw. auf dem Rückabschnitt des Kartenantrages)

Die Bestellung der Mittagsverpflegung, zusätzlich zu der Bestellung über das Internet, wird an dem Bestellterminal in der Mensa vorgenommen. Hier wird die Chipkarte aufgelegt, das Guthaben (der Überweisungsbetrag) wird vom System auf die Karte übertragen. Jetzt kann die Wochenbestellung vorgenommen werden. Ein einfach gestaltetes Bedienungsmenü erlaubt es allen Schülern/innen, die Bestellung durch Berühren der entsprechenden Felder für die Wochentage vorzunehmen. Mit dem Bestätigen der Bestellung wird Ihrem Kind garantiert, dass an den ausgewählten Tagen das gewünschte Essen bereit steht. Der Betrag für das bestellte Essen wird von der Chipkarte abgebucht. **Wichtig** ist, dass der Bestellvorgang bis Mittwochs 13.00 Uhr für die nachfolgende Woche ab Mittwoch bis einschließlich Dienstag der Folgeweche bestätigt ist. *Beispiel: Für Essen in der Zeit von Mittwoch 19.8. bis Dienstag 25.8.09 ist Bestellschluss am Mittwoch, 12.8. 09.* **Wir empfehlen jedoch aufgrund der bisherigen Erfahrung nach Möglichkeit eine monatliche Bestellung vorzunehmen.** Ab dem 20. des laufenden Monats kann das Essen komplett für den folgenden Monat bestellt werden. Auf der Homepage des Gymnasium Winsen finden Sie die Wochenübersicht für die Bestellung sowie einen Menü Plan. So können Sie mit Ihrem Kind die Bestellung planen und auch dort die Essenbestellung vornehmen.

Bei der **Essensausgabe** in der Mensa legt Ihr Kind seine Karte auf ein Lesegerät. Das Gerät zeigt dem Mensapersonal an, ob Ihr Kind für diesen Tag ein Essen bestellt hat.

Stornierung: Die Bestellungen können bis Ende der ersten großen Pause des jeweiligen Tages am Terminal in der Schule oder per Internet storniert werden. **Nur** für Schülern/innen, die **nicht über einen Internetzugang verfügen**, besteht im Krankheitsfall die Möglichkeit der **telefonischen Stornierung** unter der Rufnummer **04171-69 23 827**. Diese telefonische Möglichkeit besteht außerdem für die **Schüler der ausgelagerten 11. Klassen**. Das Geld für das stornierte Essen wird dem Essenskonto Ihres Kindes gutgeschrieben und wird beim nächsten Kontakt mit einem Terminal oder Lesegerät wieder auf die Chipkarte gebucht.

Für Sie als Eltern bietet das System ein größere Transparenz und Kontrolle der gebuchten Aktionen, des Guthabens und der Abholung des Essens durch Ihr Kind.

Der **Verlust der Essenskarte** sollte der Mensa unverzüglich gemeldet werden. Die Karte wird dann gesperrt. Es kann eine Ersatzkarte für 5 Euro gekauft werden. Um die Ausgaben der Schüler und die Möglichkeit des Schadens bei Verlust in überschaubaren Grenzen zu halten, haben wir die Nutzungsmöglichkeit der Karte auf maximal 7,00 € am Tag begrenzt. Durch dieses Verfahren ist der Schaden durch einen Verlust der Karte und die Möglichkeit, dass ein Unbefugter abbucht, gering.

Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an.

Frau Steingraeber: Tel. 04133-404936, Frau Meisel: Tel. 04171-667368